



للتدريب والاستشارات الإدارية
Muthabara Training Center
muthabara.ae

تحليل المشكلات واتخاذ القرارات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز معدك
٨ - ديسمبر - ٢٠٢٣	شرم الشيخ	٣٢٠٠	سجل الآن

مقدمة:

تزويد المشاركين بمختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد وواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

Muthabara Training Center

المستفيدين:

المدراء ، رؤساء الأقسام ومساعدوهم و قادة وأعضاء فرق العمل والمجموعات.

محتويات البرنامج:

المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نمط تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات ومزايا و مجالات استخدامها

المحور الثاني:

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي
- بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئه العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، ومزايا كل من هذه الأنماط.

المحور الثالث :

- التعرف على مفهوم وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- الممارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

المحور الرابع:

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسؤوليات الأخلاقية والاعتبارات الواجب اتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار

المحور الخامس :

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات
- واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات

• التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@muthabara.ae 

www.muthabara.ae 