

برنامج إدارة مراقبة و ضمان الجودة طبقا للمواصفة القياسية العالمية)
ISO 9001 / 2008)

احجز مقعدك

الرسوم ()

اماكن الانعقاد

بتاریخ

سجل الآن

۳۱ ديسمبر - ۳۱ ديسمبر ۱۹۶۹

الأهداف:

بعد نهاية البرنامج يكون المتدربون على معرفة بالاتي:

1. **كيفية الإعداد لتطبيق نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة (ISO 9001/2008) .**
2. **المهام و المسؤوليات لجميع الوظائف ذات الصلة بنظام إدارة الجودة .**
3. **كيفية إعداد وثائق نظام الجودة .**
4. **التدريبات الفنية و العملية المطلوبة لتطبيق النظام .**
5. **إعداد خطة الجودة للمنتجات / الخدمات .**

المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و المواصفة القياسية العالمية (ISO 9001 / 2008) .
- التطور التاريخي للجودة وصولا إلى إدارة الجودة الشاملة و التحسين بأسلوب 6 سيجها

- متطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الثاني:

- تخطيط تطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- وثائق نظام إدارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة .

اليوم الثالث:

- مسئولية الإدارة و المهام و المسؤوليات لتطبيق المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- إدارة الموارد (المادية / البشرية) في نظام إدارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة (ISO 9001 / 2008)

اليوم الرابع:

- تحقيق المنتج / الخدمة طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- القياس و التحليل و التحسين طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الخامس:

- حالة عملية لتطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- ختام البرنامج

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية

00971504646499 

info@muthabara.ae 

www.muthabara.ae 