



للتدريب و الاستشارات الإدارية  
Muthabara Training Center  
muthabara.ae

مهارات تنمية العمل الجماعي

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٠ أكتوبر - ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤	كوالالهور	٣٦٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

## أهداف البرنامج:

تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين , وزيادة درجة تماسك المجموعة , وتأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية.

## المشاركون:

إلى جميع الشباب الراغبين في اكتساب واثقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون والعمل الجماعي كفريق عمل متماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية.

## المحتويات:

أولا : طبيعة فرق العمل وأهميتها :

خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .

- أنواع فرق العمل.
- مزايا العمل الجماعي.
- مساوئ العمل الجماعي.
- تأسيرات الجماعات غير الرسمية.

## ثانيا : الاتصالات بين أفراد الجماعة :

### معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل

- عهية الاتصال الفعال وهكوناتها .
- مهارة التحدث .
- مهارة الإنصات .مهارة إرجاع الأثر .
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
- مهارة معالجة القلق الاتصالي .معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .
- أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .

## ثالثا : القيادة الفعالة لفريق العمل :

- أنماط القيادة .
- القيادة التبادلية لفريق العمل .
- القيادة التحويلية لفريق العمل .
- بناء فريق العمل المتكامل.
- إدارة اجتماعات فريق العمل.
- أساليب تحفيز فريق العمل.
- إدارة شبكات فريق العمل.

## رابعا : طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :

### أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .

- معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات .
- تهرين جهاعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .
- تهرين جهاعي : التعاون / التنافس / والعمل الفردي.

## خامسا : إدارة وواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فريق العمل :

### مفهوم الصراع التنظيمي .

- مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .

- أنواع الصراعات التنظيحية .
- مراحل عملية الصراع .
- طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .
- أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .
- أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .
- طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00971504646499 

info@muthabara.ae 

www.muthabara.ae 