



للتدريب و الاستشارات الإدارية  
Muthabara Training Center  
muthabara.ae

## مهارات التفاوض اثناء اجتماعات البيع

احجز مقعدك

الرسوم ( )

اماكن الإنعقاد

بتاريخ

[سجل الآن](#)

٣١ ديسمبر - ٣١ ديسمبر ١٩٦٩

### الأهداف:

1. مناقشة الجوانب الأساسية التي تتضمنها عمليات التفاوض و الأسس العلمية و التطبيقية لتحديد استراتيجيات التفاوض الواجب اتباعها لنجاح المفاوضات.
2. تزويد المشاركين بمهارات فهم السلوك الانساني ، تحليل العلاقات القيادية التفاوضية، وكيفية الإعداد النفسي للتفاوض و التخطيط لعمليات التفاوض.

للتدريب و الاستشارات الإدارية  
Muthabara Training Center

### المحتويات:

- أساسيات و طبيعة عملية التفاوض و مقوماتها
- استراتيجيات و تكتيكات التفاوض الفعال
- الأساليب العلمية لتخطيط و إجراء التفاوض
- تطبيق القواعد الإدارية على النشاط التفاوضي
- فعالية و ديناميكية فريق التفاوض
- المهارات السلوكية و أثرها على التفاوض
  - العلاقات التبادلية
  - مهارات الاتصال
  - الإعداد النفسي للتفاوض
  - تحليل المصالح و المواقف و ابتكار الحلول و البدائل
  - نظم المعلومات التفاوضية


- التأثير، الإقناع، القدرة على التحفيز و العمل في فريق
- مهارات تجنب الرفض و الاعتراض
- معالجة الاعتراضات وفق توجيه الأسئلة
- تحليل الأنماط المختلفة للمفاوضين
- خصائص و مهارات المفاوض الفعال
- سياسات التفاوض الفعال
- الجوانب التنظيمية و القانونية للمفاوضات و التعاقد
- استخدام نظرية المباريات في التفاوض

المستفيدون:

كل من يتطلب عملهم إجراء عمليات التفاوض و إبرام العقود الداخلية و الخارجية و من يشترك في الفريق التفاوضي.

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00971504646499 

info@muthabara.ae 

www.muthabara.ae 